

Termes et conditions d'utilisation de la version bêta de l'application DRAGON

SDN Legal Inc. (ci-après dénommée « **SDN** ») exploite l'application Web « **DRAGON** » (« *Document Redaction Assisting General Online Network* », ci-après l'« **Application** »), accessible sur Internet à partir des pages web situées sur le domaine <https://testinglegaltechnologies.com> et/ou ses sous-domaines (aussi appelés le « **Site** »). L'utilisation de l'Application est régie par les termes et conditions reproduites ci-dessous, lesquels constituent un contrat entre vous (« **l'Utilisateur** ») et SDN.

SDN se réserve le droit de modifier en tout temps les termes et conditions d'utilisation du Site. SDN se réserve également le droit de modifier en tout temps et à sa seule discrétion, le contenu du Site, les services offerts et les prix de sa tarification applicables en cours d'exploitation du Site. Toute modification des termes et conditions sera effective dès sa publication sur le Site ou dès son envoi à l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse fournie lors de son inscription. Il incombe à l'Utilisateur de consulter régulièrement les termes et conditions pour être informé des éventuels changements. L'utilisation continue du Site après la modification des termes et conditions constitue une acceptation de ces modifications.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES TERMES ET CONDITIONS AVANT D'UTILISER L'APPLICATION.

EN COMPLÉTANT LE PROCESSUS D'INSCRIPTION D'UN UTILISATEUR ET EN UTILISANT L'APPLICATION, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS CES TERMES ET CONDITIONS, VOUS ACCEPTEZ D'Y ÊTRE LIÉ ET VOUS VOUS ENGAGEZ À LES RESPECTER.

SI VOUS NE VOULEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES TERMES ET CONDITIONS, NE SOUMETTEZ PAS VOS INFORMATIONS D'INSCRIPTION D'UN NOUVEL UTILISATEUR ET NE SIGNIFIEZ PAS VOTRE ACCEPTATION AU BAS DU FORMULAIRE, AUQUEL CAS VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER L'APPLICATION.

A. Définitions

1. L'« **Application** » fait référence au site Web situé à <https://testinglegaltechnologies.com> et à ses sous-domaines, ainsi qu'à tous leurs contenus, fonctionnalités, services et produits fournis par ceux-ci.
2. Le « **Système** » désigne l'environnement informatique où est hébergée l'Application. Cela inclut entre autres les ordinateurs où sont installés les logiciels, le système d'exploitation, le système de base de données ainsi que les données elles-mêmes, de même que tout autre logiciel servant à faire fonctionner l'Application.
3. L'« **Utilisateur** » (aussi « **Vous** » et « **Votre** » dans ce texte), désigne le client de SDN lié par les présentes termes et conditions d'utilisation, qui peut être une personne physique, personne morale ou une société des personnes qui accède à l'Application et qui utilise un Compte-utilisateur.

4. L'« **Usager** » désigne une personne physique qui utilisera l'Application et des services fournis par SDN sur permission de l'Utilisateur moyennant leur Compte-usager. l'Application. Dans l'éventualité où l'Utilisateur est une personne physique, cette personne est aussi un Usager. Dans l'éventualité où l'Utilisateur est une société des personnes, une personne morale ou une personne physique, l'Usagers peuvent être les membres de cette société des personnes, ou employés d'une société des personnes, d'une personne morale, ou d'une personne physique. L'Usager est également lié par les présentes termes et conditions d'utilisation.
5. Un « **Compte-utilisateur** » représente un espace virtuel distinct au sein de l'Application où les dossiers-clients de l'Utilisateur peuvent être enregistré, accédé et géré et par les Usagers.
6. Un « **Compte-usager** » permet aux Usagers l'accès au Compte-utilisateur et aux données qu'il contient et est contrôlé par un identifiant (adresse courriel) et un mot de passe.

B. Description générale de l'Application

En considération du paiement des frais de licence d'accès et du respect des présentes conditions d'utilisation, SDN offre des services applicatifs, via le Système, qui permettent à l'Utilisateur d'héberger les données de ses dossiers-clients et de générer certains documents. La liste des documents disponibles comprend des ébauches de procédures légales ainsi que d'autres documents. Les Usagers ont la possibilité de télécharger et de sauvegarder ces documents au format Word sur leur ordinateur, afin de les ajuster, de les finaliser et de les utiliser selon leurs besoins.

SDN exploite l'Application à partir de ses bureaux situés dans la province de Québec, Canada. SDN ne fait aucune représentation à l'effet que des éléments de l'Application peuvent être utilisés en d'autres lieux que le Québec et il est interdit d'accéder à l'Application à partir des territoires où la législation prescrirait que le contenu ou l'utilisation de l'Application est illégal ou illicite. Ceux qui choisissent d'utiliser l'Application le font de leur propre initiative et il leur appartient de se conformer à toutes les lois locales applicables. Toute réclamation relative à l'Application et aux éléments qu'il contient, ou découlant de l'utilisation de l'Application, est régie par les lois applicables sur le territoire de la province de Québec, Canada.

C. Conditions relatives aux Comptes

C.1. Exigences relatives à l'obtention et au maintien d'un Compte-utilisateur

1. Un Compte-utilisateur peut être obtenu par une personne physique ou une personne morale.
2. Vous devez fournir une adresse courriel électronique fonctionnelle et sécuritaire dont vous êtes l'utilisateur désigné et unique, laquelle adresse sera utilisé pour toute communication entre Vous et SDN.

3. Vous êtes responsable de maintenir à jour l'adresse courriel associée à votre Compte-utilisateur. Si vous perdez l'accès aux messages de votre adresse courriel (c'est-à-dire que vous ne pouvez plus lire les messages envoyés à cette adresse), vous devez la mettre à jour, soit en accédant à votre Profil, ou en contactant le service de Soutien technique de l'Application à l'adresse d.gerasin@sdnlegal.ca.

C.2 Exigences relatives à la sécurité du Compte-usager

1. Les inscriptions faites par des processus automatisés ne sont pas permises; obtention d'un compte-usager doit être fait par un humain.
2. Vous devez fournir une adresse courriel électronique fonctionnelle et sécuritaire dont vous êtes l'utilisateur désigné et unique, laquelle adresse sera associée à votre Compte-usager.
3. **Votre identifiant de connexion (adresse courriel) ne peut être utilisé que par une seule personne: vous-même.** Un identifiant de connexion unique ne peut pas être partagé par plusieurs personnes.
4. Vous êtes responsable de maintenir à jour l'adresse courriel associée à votre Compte. Si vous perdez l'accès aux messages de votre adresse courriel (c'est-à-dire que vous ne pouvez plus lire les messages envoyés à cette adresse), vous devez la mettre à jour, soit en accédant à votre Profil, ou en contactant le service de Soutien technique de l'Application à l'adresse d.gerasin@sdnlegal.ca.
5. Vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité de vos Comptes-usagers. Cela inclut la protection de votre mot de passe et l'accès à vos comptes. SDN ne peut pas et ne sera pas responsable de toute perte ou tout dommage résultant de votre manquement à cette obligation de sécurité. Vous vous engagez à ne pas partager votre mot de passe avec des tiers et à informer immédiatement SDN en cas de soupçon d'utilisation non autorisée de vos comptes. SDN ne sera pas responsable des pertes ou dommages résultant de l'utilisation non autorisée de vos comptes.
6. L'accès à Votre Compte-usager et donc aux données contenues dans Votre Compte-utilisateur est contrôlé par un identifiant (adresse courriel) et un mot de passe. Le mot de passe est choisi par l'Usager et doit rester confidentiel. SDN ne peut pas et ne sera pas responsable de toute perte ou tout dommage résultant de votre manquement à cette obligation de sécurité. Vous devez éviter d'utiliser le même mot de passe que vous utilisez pour d'autres services d'autres fournisseurs.
7. Le Système comporte aussi un mécanisme de prévention d'accès à partir des adresses IP non-autorisées pour améliorer la sécurité de votre Compte-utilisateur, mais son contenu et sa sécurité dépendent de vous. Vous devez nous faire parvenir les adresses IP à partir de quels vous voulez avoir accès.
8. Vous êtes responsable de tout contenu généré dans votre Compte-utilisateur et de toute activité qui se produit sous votre Compte-utilisateur (même lorsque le contenu est généré par d'autres Usagers moyennant leurs Comptes-usagers).

9. Vous devez rapidement notifier SDN si vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée de votre Compte-usager ou Compte-utilisateur.

Dans tous les cas, il est de Votre responsabilité de Vous assurer que Vous avez le droit de partager le dossier avec un autre Usager. Il est important que vous avisiez de tout changement à cet égard, pour que nous puissions le cas échéant retirer l'accès aux données à une tierce partie.

Comme cette application est destinée à être utilisée par des avocats et des cabinets d'avocats, si l'Utilisateur n'a aucun Usager qui est membre en règle du Barreau du Québec, l'accès de l'Utilisateur à l'Application est révoqué, ce qui inclut tous les Usagers.

L'UTILISATEUR RECONNAÎT QUE SDN NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE À SON ENDROIT OU À L'ÉGARD DE TIERS, DE TOUT DOMMAGE OU PERTE DÉCOULANT DE LA RÉVOCATION DE L'ACCÈS DES USAGERS AUX SERVICES DE L'APPLICATION EN CAS DE PERTE DE LEUR STATUT DE MEMBRE EN RÈGLE.

C.3 Annulation d'un Compte-utilisateur

Vous devez faire la demande d'annulation de votre Compte-utilisateur en l'adressant soit par courriel au Soutien technique de l'Application (d.gerasin@sdnlegal.ca).

Dans les 90 jours suivant une demande d'annulation, SDN s'engage à effacer toutes les données contenues dans votre Compte-utilisateur, y compris les Comptes-usagers, les données des dossiers-clients qui ont été créés par Usagers. Conformément à notre *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels*, les données non-nominales et ne permettant pas l'identification des personnes auxquelles ces données réfèrent pourraient être conservées par SDN pour fins d'analyse statistique.

Sur demande, nous ferons un effort raisonnable pour fournir au propriétaire d'un Compte-utilisateur une copie du contenu licite et conforme de son Compte-utilisateur. Vous devez faire cette demande en même temps ou avant toute demande d'annulation et de suppression de Compte-utilisateur.

D. Licence d'accès

L'accès à la fonctionnalité offerte par l'entremise d'un Compte-usager est donné en contrepartie du paiement d'une licence d'accès, selon le tarif suivant : \$150.00 par mois par Utilisateur, avant taxes applicables.

- L'achat d'une licence d'accès se fait au prix affiché au moment de l'achat et ce prix restera le même tout au long de la période de validité de la licence. Toutefois, les tarifs pourraient avoir changé au moment du renouvellement.
- Les licences achetées ne sont pas transférables et ne sont remboursables que si leur période de validité n'a pas débuté.
- À l'échéance d'une licence, l'Utilisateur est responsable de son renouvellement et du renouvellement de l'accès des membres de son groupe, le cas échéant.

- La détention d'une licence d'accès donne à un Utilisateur l'accès à son compte individuel pendant la période de validité de cette licence.

E. Durée et conservation des données

Le Système conservera les données associées aux Comptes de ses Utilisateurs pour une durée de un (1) an à compter de la date d'expiration de la dernière licence d'accès qui a été octroyée à l'Utilisateur. Vous pouvez nous demander de détruire ces données dans un délai plus court en nous envoyant un avis écrit.

À l'expiration de ce délai, les données associées au compte de l'Utilisateur peuvent être supprimées définitivement du système de SDN, mais les données numériques et les données non-nominatives des dossiers-clients de l'Utilisateur seront conservées pour fins statistiques, tel que décrit dans notre *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels*. SDN DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE CAUSÉ À L'UTILISATEUR OU À DES TIERS DÉCOULANT DE LA SUPPRESSION DES DONNÉES NOMINATIVES DES DOSSIERS-CLIENTS.

Dans l'éventualité où l'Utilisateur cessait d'utiliser l'Application pour cause de décès ou de retrait de sa profession, SDN permettra l'accès aux données associées à son Compte-utilisateur à la personne ayant dûment avisé par écrit SDN qu'elle assumait dorénavant la relève dans les dossiers en cours, sous réserve des vérifications d'usage qui s'imposent dans ce genre de situation.

F. Droit de propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît que, sauf les droits d'utilisation concédés aux présentes, tous les titres et droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel, l'Application, le Site et le Système, sa documentation ou autres composantes du système utilisées pour fournir les services en ligne appartiennent à SDN ou à ses fournisseurs concédants, incluant toute modification ou amélioration apportée à ceux-ci.

SDN conserve tout droit non spécifiquement consenti au présent contrat.

Toute amélioration ou adaptation aux services en ligne offerts par SDN sera assujettie aux termes et conditions du présent contrat, à moins d'indication spécifique au contraire.

L'Utilisateur s'engage à ne pas copier ni transmettre le Logiciel ou accorder des droits sur celui-ci, ni altérer ou modifier le Logiciel et il s'engage à ne permettre son utilisation qu'au personnel de son organisation autorisé en vertu du présent document.

Il est interdit à l'Utilisateur de reconstituer la logique du Logiciel, de le décompiler ou de le désassembler. Il est également interdit de dissocier ses composantes pour les utiliser ou les incorporer dans un autre logiciel ou tout autre matériel.

Les contenus inclus dans la présente Application sont protégés par diverses lois, notamment celles touchant les droits d'auteur. Toute reproduction, publication, traduction, distribution, téléchargement, affichage, transmission, exécution publique ou autre contrefaçon des contenus inclus dans l'Application, en partie ou en totalité, autrement que ce qui y est

spécifiquement prévu et autorisé, est strictement interdite. Tout usage non autorisé desdits contenus pourrait exposer le contrevenant à une poursuite en responsabilité civile et/ou à une poursuite criminelle en vertu du droit commun ou des lois touchant la propriété intellectuelle.

Les marques de commerce et logos utilisés ou affichés par l'Application sont des marques de commerce (enregistrées ou non) de SDN, sauf pour des autres logos de sites internet de tiers auxquels l'Application peut faire référence. Rien dans l'Application ne devrait être interprété de façon à permettre, directement ou indirectement, l'utilisation d'une marque de commerce reproduite par l'Application sans la permission préalable écrite du propriétaire de telle marque de commerce.

Toute contravention à l'une ou l'autre des dispositions ci-dessus entraînera la résiliation automatique du présent contrat et la révocation de votre accès aux services de l'Application, sans préjudice aux recours judiciaires de SDN.

G. Assistance technique

SDN offre une assistance par voie électronique uniquement, via messages électroniques (courriels) à l'adresse d.gerasin@sdnlegal.ca.

H. Sécurité et confidentialité

SDN prend les efforts commerciaux raisonnables pour assurer un taux de disponibilité de quatre-vingt pourcent (90 %) des services en ligne en tout temps (24 heures par jour, 7 jours par semaine) sauf pour le temps destiné pour la maintenance du système ou tout autre cause hors de son contrôle, tels l'interruption des télécommunications, l'indisponibilité de l'internet ou intrusion non-autorisée. SDN s'engage à faire les meilleurs efforts pour réduire au minimum les délais découlant de toute interruption de services de l'Application.

SDN prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger les données de l'Utilisateur, incluant l'usage de barrières coupe-feu et encryption SSL à 2048 bits.

CEPENDANT, ÉTANT DONNÉ LA NATURE MÊME DU RÉSEAU PUBLIC QU'EST L'INTERNET, L'UTILISATEUR RECONNAIT ET ACCEPTE QUE LA SÉCURITÉ DES TRANSMISSIONS VIA INTERNET NE PEUT ÊTRE GARANTIE. EN CONSÉQUENCE, SDN NE PEUT GARANTIR ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT BRIS DE CONFIDENTIALITÉ, PIRATAGE, VIRUS, PERTE OU ALTÉRATION DES DONNÉES DE L'UTILISATEUR TRANSMISES OU HÉBERGÉES SUR LES SYSTÈMES DE SDN.

SDN assure régulièrement la prise de copies de sécurité de la base de données de l'Utilisateur, sur une base journalière et mensuelle et ce, de façon incrémentielle. TOUTEFOIS, L'UTILISATEUR DEMEURE RESPONSABLE DE CONSERVER DES COPIES DES formulaires de résultats EN FICHER WORD OR PDF SUR SON ORDINATEUR OU DE LES IMPRIMER SOUS FORME PAPIER DANS SES DOSSIERS-CLIENTS, POUR PERMETTRE AU BESOIN LEUR RECONSTITUTION.

SDN prend les moyens raisonnables pour assurer la conformité du Logiciel et la présentation des résultats avec les exigences de la loi.

SDN offre un support technique sur le Logiciel et les services de l'Application, sous forme de centre de dépannage accessible par courriel.

Dans le cadre de ce service de dépannage, SDN essaiera de corriger les problèmes décelés dans le Logiciel en y consacrant les ressources appropriées dans les circonstances. SDN ne peut pas garantir que le Logiciel est exempt de problèmes ou de bugs ni que tous les problèmes seront corrigés. Si les problèmes requièrent la production d'une version corrigée du Logiciel incorporant les corrections aux problèmes ci-haut mentionnés, cette version sera mise en ligne et déployée dès que disponible. SDN ne peut évaluer ni donner aucune garantie sur la durée d'une intervention pour des cas particuliers.

SDN est soucieuse d'assurer le respect de la confidentialité des données de l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Application. Ainsi, SDN vous fait part de sa politique sur la nature des informations recueillies sur vous dans le cadre de votre usage de l'Application, les raisons pour lesquelles ces informations sont recueillies et l'utilisation faite de ces informations, le tout dans un document distinct *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels*.

VOTRE ACCEPTATION DES TERMES ET CONDITIONS DU SITE ET VOTRE UTILISATION SUBSÉQUENTE COMPORTE VOTRE ACCEPTATION DES MODALITÉS ÉNONCÉES DANS LA « POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS » DE SDN.

SDN N'EST PAS RESPONSABLE DE QUELQUE PERTE OU DOMMAGE QUE CE SOIT ENVERS L'UTILISATEUR OU UN TIERS, RÉSULTANT DE LA DIVULGATION ACCIDENTELLE OU NON D'UN CODE D'ACCÈS PAR L'UTILISATEUR OU SON PERSONNEL. EN TOUT TEMPS L'UTILISATEUR ASSUME SEUL L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS À SDN OU À DES TIERS RÉSULTANT DE TOUTE ACTIVITÉ GÉNÉRÉE SOUS SES CODES D'ACCÈS OU SUR SON COMPTE-UTILISATEUR MÊME EN CAS DE PERTE DE CONFIDENTIALITÉ OU D'USAGE NON AUTORISÉ D'UN CODE D'ACCÈS DE SON PERSONNEL.

I. Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable d'aviser son personnel de la confidentialité associée aux Comptes. L'Utilisateur s'engage à aviser SDN de toute violation de sécurité incluant la perte ou l'usage non-autorisé de toute donnée permettant l'accès par son personnel.

SDN N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION DES DONNÉES DES DOSSIERS-CLIENTS EFFACÉES PAR UN UTILISATEUR.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre sur le système de SDN du contenu inapproprié, offensant, malicieux ou en violation des droits d'une tierce partie. Outre son droit de résilier le présent contrat, SDN se donne le droit de retirer tout contenu de l'Utilisateur qui contrevient aux présentes conditions de service ou qui peut exposer SDN à une responsabilité juridique ou qui, à la discrétion de SDN est jugée inadéquat ou en violation des droits d'un tiers. Le

cas échéant, SDN ne sera responsable d'aucun dommage à l'endroit de l'Utilisateur ou d'un tiers si elle décide de révoquer, résilier ou annuler l'abonnement ou de restreindre l'accès de l'Utilisateur aux services de l'Application.

L'Utilisateur est responsable de se conformer à toute loi ou réglementation applicable dans le cadre de son utilisation des services en ligne de SDN.

L'Utilisateur est responsable de s'assurer que l'adresse de courrier électronique indiqué à son inscription soit fonctionnelle et à jour. SDN N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ SUITE À L'ENVOI DE MESSAGE À L'ADRESSE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE INDIQUÉE PAR L'UTILISATEUR ET QUI NE SERAIT PAS FONCTIONNELLE OU DEVENUE ACCESSIBLE PAR UNE TIERCE PARTIE.

L'Utilisateur est responsable de la protection de son ordinateur contre les interférences ou virus susceptibles d'être transmis par Internet.

SDN peut, à son entière discrétion, restreindre l'accès de l'Utilisateur au service en ligne si elle soupçonne ou constate une utilisation inappropriée des services en ligne ou pour toute autre raison que SDN, comme opérateur du site, juge appropriée.

J. Exonération de garantie

L'UTILISATEUR ACCEPTE EXPRESSÉMENT QUE TOUTE UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE ET DU LOGICIEL DE SDN SONT À SES SEULS RISQUES. TOUS LES SERVICES EN LIGNE ET L'USAGE DU LOGICIEL SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». SDN N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE CONVENTIONNELLE OU LÉGALE DE QUELQUE NATURE, EXPRESSE OU IMPLICITE, SUR LE CONTENU DES SERVICES EN LIGNE OU DU LOGICIEL, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE.

SDN NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION NI NE GARANTIE À L'UTILISATEUR

- I) QUE LES SERVICES EN LIGNE OFFERTS OU L'USAGE DU LOGICIEL OU LEURS PERFORMANCES RENCONTRERONT SES EXIGENCES
- II) QUE LES SERVICES EN LIGNE OU L'USAGE DU LOGICIEL SERONT ININTERROMPUS, DISPONIBLES, SÉCURITAIRES OU EXEMPTS D'ERREURS
- III) QUE LES RÉSULTATS QUI POURRONT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE OU DU LOGICIEL SERONT ADÉQUATS OU FIABLES
- IV) ET QUE TOUTE ERREUR DE PROGRAMMATION SERA CORRIGÉE.

SDN NE DONNE AUCUNE GARANTIE NI N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DU BRIS DE CONFIDENTIALITÉ, PERTE OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES TRANSMISES SUR LE RÉSEAU PUBLIC QU'EST L'INTERNET OU HÉBERGÉES SUR LE SYSTÈME DE SDN.

K. Exonération de responsabilité

SDN, SES COMPAGNIES AFFILIÉES, ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS ET SOUS-CONTRACTANTS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES TANT CONTRACTUELLEMENT QU'EXTRACTIONNELLEMENT À L'ENDROIT DE L'UTILISATEUR OU DE TOUT AUTRE TIERS, DE TOUT DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL OU EXEMPLAIRE, INCLUANT MAIS NON LIMITATIVEMENT DES DOMMAGES OU PERTES DE REVENUS, DE PROFITS, ACHALANDAGE, PERTE DE DONNÉES, LOGICIELS ET AUTRES BIENS INTANGIBLES, FRAIS DE RÉCUPÉRATION ET DE REMPLACEMENT DE BIENS, ÉQUIPEMENTS ET SERVICES MÊME SI SDN OU SES COMPAGNIES AFFILIÉES ONT PU ÊTRE AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET QUI RÉSULTERAIENT

- I) DU RETARD OU DÉLAI LIÉ À L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE DU SITE OU DE L'UTILISATION DU LOGICIEL OU À L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER,
- II) D'UNE DESTINATION INVALIDE D'UN MESSAGE, D'ERREURS DE TRANSMISSION OU D'ACCÈS NON AUTORISÉ, PERTE OU ALTÉRATION DE DONNÉES,
- III) DE LA CONDUITE OU DÉCLARATION DIFFAMANTE OU OFFENSANTE DE TOUTE TIERCE PARTIE DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE.

SDN N'EST PAS RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DÉCOULANT D'UNE ERREUR DE MANIPULATION DES SERVICES EN LIGNE OU DU LOGICIEL.

L'UTILISATEUR RECONNAIT EXPRESSÉMENT QUE SDN NE SERA PAS RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE-INTÉRÊTS, QUELLE QUE SOIT LA CAUSE D'ACTION, CONTRACTUELLE OU EXTRACTIONNELLE, QUI EXCÈDERAIT LES FRAIS PAYÉS PAR L'UTILISATEUR POUR LA PÉRIODE MENSUELLE EN COURS, EN RELATION AVEC LES SERVICES EN LIGNE OFFERTS. L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE LA PRÉSENTE DISPOSITION CONSTITUE SA SEULE RÉPARATION POUR TOUTE CAUSE D'ACTION DÉCOULANT DU PRÉSENT CONTRAT.

L. Cessation d'exploitation de L'Application et de ses services

SDN peut mettre fin aux services de l'Application DRAGON en tout temps et à sa discrétion, sans remboursement de quelques argents qui auront été versés. SDN avisera sur la page d'accueil du Site et par courrier électronique les Utilisateurs de l'Application, au moins soixante (60) jours avant la date effective de la fin des activités de l'Application. SDN N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE L'UTILISATEUR OU DE TIERS DÉCOULANT DE L'EXERCICE DE SON DROIT DE DISCONTINUER LES SERVICES EN LIGNE OU LE SUPPORT DE SON LOGICIEL.

En cas de cessation des services en ligne offerts par SDN, les documents reliés au compte de l'Utilisateur qui n'auraient pas été conservés sur son ordinateur en mode WORD, PDF ou en format papier au dossier du client pourront être récupérés par l'Utilisateur dans le délai précité de soixante (60) jours de la notification de la fin des opérations des services en ligne et ce sans devoir payer des frais d'accès par l'achat d'une licence. À l'expiration du délai

imparti, SDN détruira ou délétera du système les fichiers des dossiers-clients reliés au compte de l'Utilisateur.

M. Modification des modalités

SDN se réserve le droit de modifier en tout temps les termes et conditions d'utilisation de l'Application. SDN se réserve également le droit de modifier en tout temps et à sa seule discrétion, le contenu de l'Application, les services offerts en ligne et les prix de sa tarification applicables en cours d'exploitation de l'Application.

SDN annoncera sur la page d'accueil du Site, toute modification anticipée, au moins trente (30) jours avant sa date d'entrée en vigueur. Dans l'éventualité où l'Utilisateur n'accepterait pas les modifications ou serait insatisfait des de toute décision ou politique prise par SDN dans l'exploitation du Site, son seul recours est de mettre fin au contrat d'abonnement en donnant un avis écrit à SDN par courrier électronique et de cesser d'utiliser les services de l'Application, SANS REMBOURSEMENT DE QUELQUE NATURE NI RESPONSABILITE DE SDN ENVERS L'UTILISATEUR OU TOUT TIERS RESULTANT DE LA CESSATION DES SERVICES DU SITE PAR L'UTILISATEUR.

N. Assistance et plainte

Si vous avez besoin d'assistance, envoyez-nous un courriel à d.gerasin@sdnlegal.ca.

Si vous désirez porter plainte, merci de nous la communiquer par écrit à d.gerasin@sdnlegal.ca.

O. Avis

Tout avis entre les parties devra être consigné par écrit et peut être expédié par tout mode de communication (courriel, courrier recommandé, etc.) permettant à la partie expéditrice de prouver que ledit avis fut effectivement livré à la partie destinataire. Tout avis sera réputé avoir été reçu dans le cas d'envoi par courrier électronique dans les quarante-huit (48) heures de son envoi.

P. Lois applicables et juridiction

Le présent contrat est régi et interprété selon les lois de la province de Québec et les lois du Canada le cas échéant. Les parties attribuent de façon irrévocable aux tribunaux de la Province de Québec du district judiciaire de Montréal la juridiction de trancher tout litige découlant de la présente convention.

Q. Force majeure

Aucune des parties aux présentes ne peut être considérée en défaut dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes, si telle exécution est retardée, retenue ou empêchée par suite de force majeure. La force majeure constitue toute cause indépendante de la volonté des parties aux présentes et contre laquelle elles n'ont pu se protéger. Dans l'éventualité d'un délai causé par un cas de force majeure et que l'obligation peut encore être raisonnablement reprise, les parties conviendront d'une nouvelle date d'échéance entre elles.

R. Contrat entier

Le présent contrat et ses amendements subséquents constituent l'entente intégrale intervenue entre les parties et celles-ci ne sont liées par aucune représentation écrite ou verbale, promesse, garantie, entente ou engagement concernant l'objet du présent contrat, sauf ceux qui sont stipulés aux présentes.