

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

La confidentialité et la discrétion du service l'application Web « **DRAGON** » (« *Document Redaction Assisting General Online Network* », ci-après l'« **Application** »), sont régies par la présente « Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels ». Cette politique s'inscrit dans le respect de la LQ 2021, c 25 : Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels et décrit les pratiques pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels dans le cadre des activités d'utilisation de l'Application.

Les Utilisateurs ont en tout temps le droit de corriger les informations qu'ils ont fournies pour leur abonnement à l'Application en contactant le service de Soutien technique de l'Application à l'adresse d.gerasin@sdnlegal.ca.

Pour tout commentaire ou questionnement par rapport à cette politique de confidentialité de l'Application veuillez communiquer par courrier électronique avec le service de Soutien technique de l'Application à l'adresse d.gerasin@sdnlegal.ca.

Pour toute plainte ou incident en lien avec la vie privée, communiquez avec Dmitry Gerasin par courriel, à l'adresse d.gerasin@sdnlegal.ca.

Utilisation des informations sur l'Utilisateur

Pour les utilisateurs avocats

Pour avoir accès à l'Application, nous demandons aux utilisateurs avocats, pour fins d'inscription, leur numéro de membre du Barreau du Québec, leur adresse postale d'affaires et une adresse de courrier électronique valide. Le numéro de membre est vérifié auprès du Tableau de l'Ordre du Barreau du Québec pour s'assurer que le statut y est en règle.

Lors de l'inscription, nous demanderons de compléter les informations suivantes :

- Titre;
- nom, prénom et sexe;
- adresse de correspondance;
- adresse courriel.

POUR TOUS LES UTILISATEURS, LES DONNÉES NOMINATIVES PRÉCITÉES NE SONT RECUEILLIES QUE POUR FINS D'ABONNEMENT SEULEMENT ET NE SONT PAS PARTAGÉES PAR L'APPLICATION AVEC AUCUN TIERS.

Les informations recueillies pour fins d'abonnement seront accessibles en tout temps aux administrateurs de l'Application, sauf pour le mot de passe de l'Utilisateur qui reste confidentiel en tout temps.

Votre dossier d'abonnement à titre d'Utilisateur sera conservé tant que vous maintiendrez votre abonnement en vigueur auprès de SDN par l'acquisition d'une licence. Si vous n'avez

pas acquis de licence pendant une durée maximale de sept (7) ans de la date d'expiration de votre dernier abonnement, les informations nominales vous concernant seront détruites ou délestées de l'Application.

SDN pourra également communiquer avec les Utilisateurs par courrier électronique ou postal pour leur faire part de changements, d'additions ou de modifications aux services de l'Application.

Conservation des données des dossiers-clients de l'Utilisateur

L'Application conservera sur son Système, les données des dossiers-clients de l'Utilisateur pour une durée maximale d'un (1) an à compter de la date d'expiration du dernier abonnement de l'Utilisateur aux services en ligne.

À l'expiration de ce délai, les données nominatives des dossiers-clients de l'Utilisateur seront délestées du Système mais les données numériques des dossiers-clients de l'Utilisateur seront conservées pour fins statistiques.

Informations d'ordre technologique

L'Application sauvegarde des informations d'ordre technique (relatives au protocole HTTP) pour faciliter l'accès aux Usagers aux services de l'Application. La technologie des cookies ou témoins est utilisée pour permettre de persister l'authentification et l'état de l'application web pendant une durée d'un minimum d'une demi-heure. Aucune information nominale ou personnelle ne s'y trouve inscrite.

Mesures de sécurité

Les données sont entreposées sur les serveurs du Système, lesquels serveurs sont situés au Canada. Seuls les administrateurs, dirigeants, employés, représentants et mandataires autorisés par SDN y ont accès.

SDN prend les mesures techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger les données de l'Utilisateur, y compris l'utilisation de barrières coupe-feu ainsi que la prise de copies de sécurité de la base de données de l'Utilisateur effectuées toutes les 4 heures.

L'accès au site web l'Application se fait exclusivement par protocole HTTPS, signifiant que toutes les informations échangées entre les serveurs et l'ordinateur des Usagers sont encryptées par technologie SSL/TLS comportant une clé d'encryption à 2048 bits.

L'UTILISATEUR DEMEURE RESPONSABLE DE CONSERVER DES COPIES DES DOCUMENTS EN FICHIER WORD SUR LEUR ORDINATEURS OU DE LES IMPRIMER SOUS FORME PAPIER DANS SES DOSSIERS-CLIENTS, POUR PERMETTRE AU BESOIN LEUR RECONSTITUTION.

Enfin, pour les besoins de maintenance et de correction des anomalies des services en ligne, SDN confirme avoir pris des ententes de confidentialité avec ses sous-traitants informatiques de façon à protéger la confidentialité des dossiers-clients de l'Utilisateur.

La présente politique de confidentialité est assujettie à l'ensemble des termes et conditions pour l'utilisation du Site.